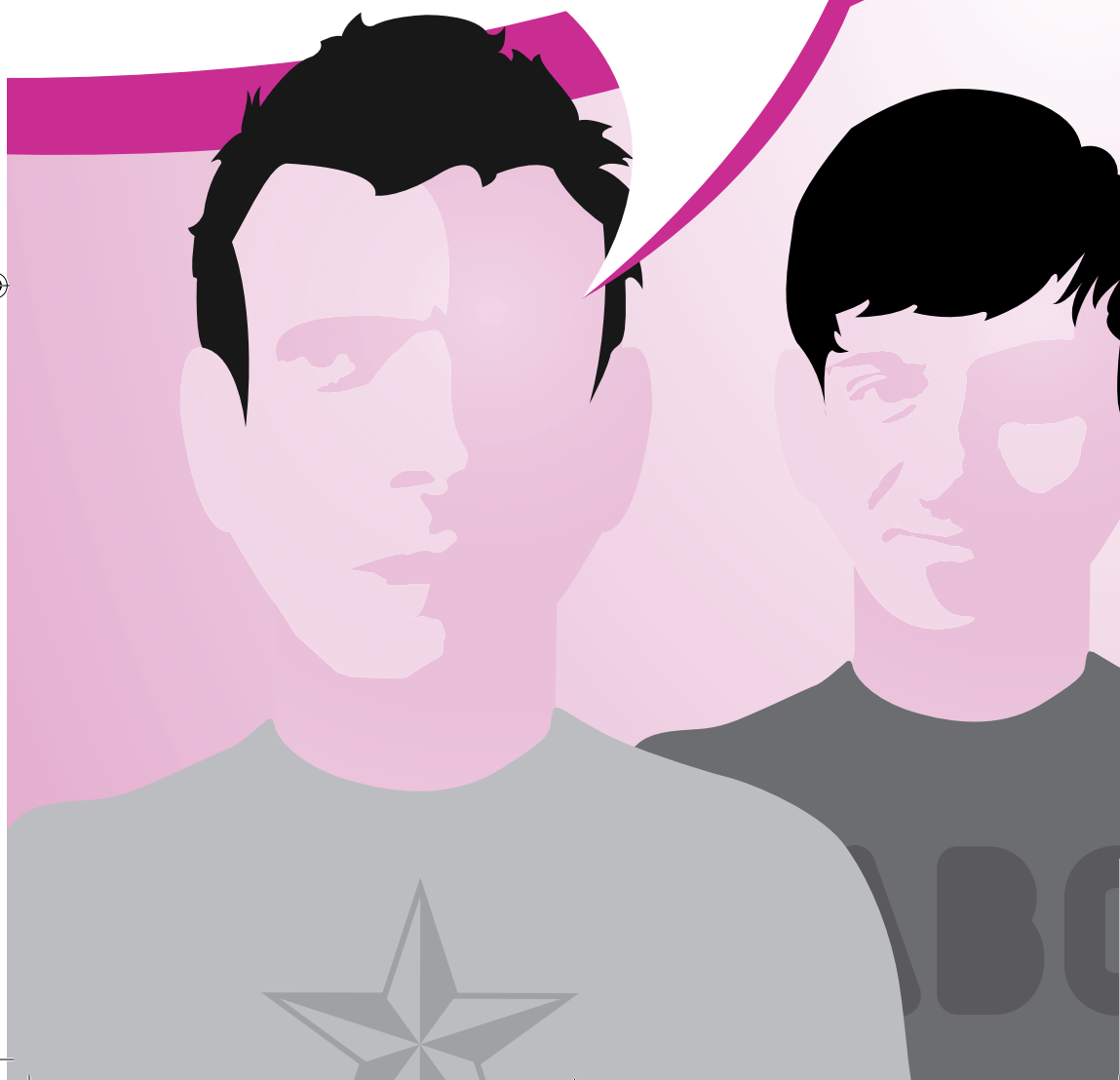


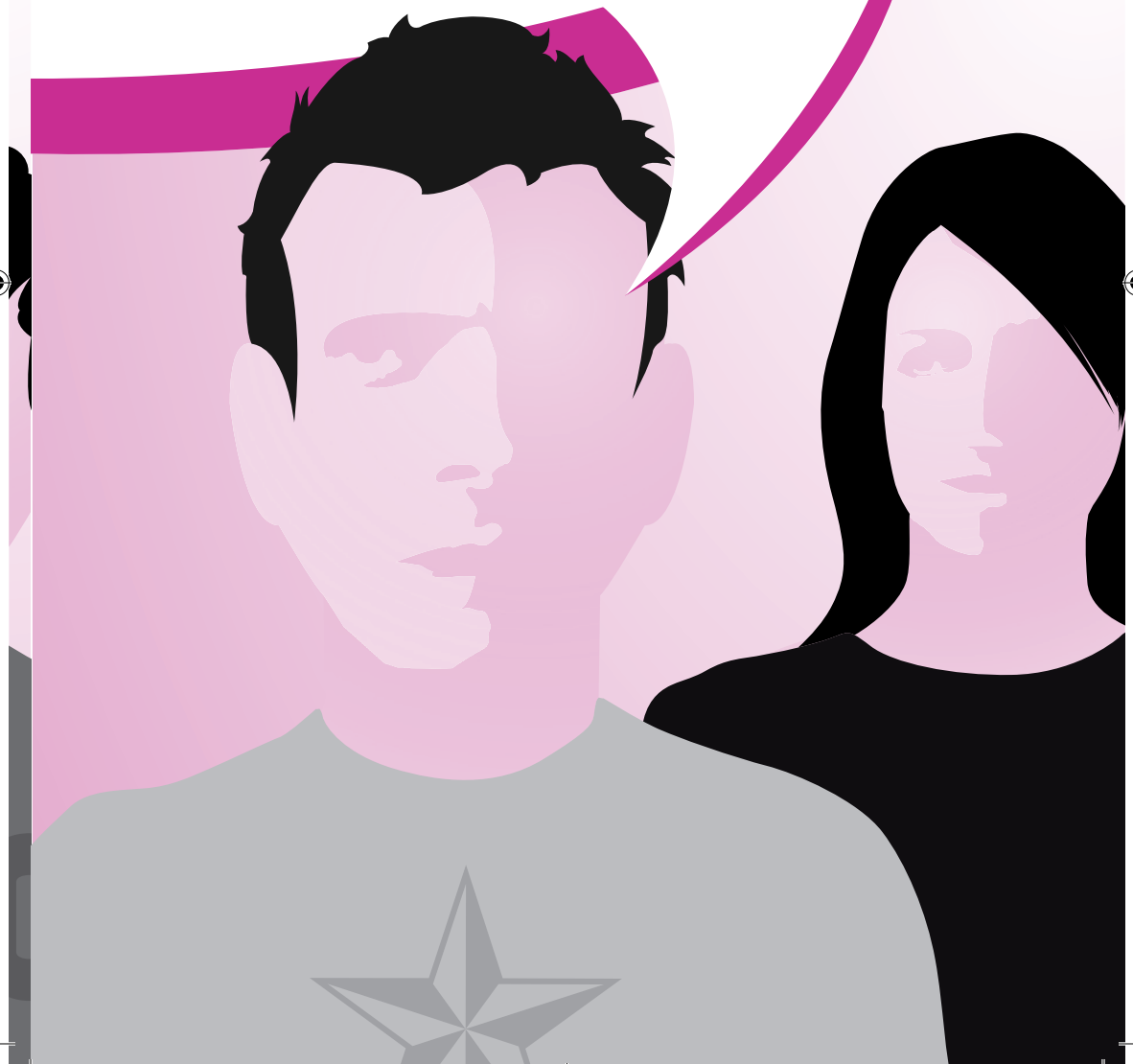
Ik heb een klacht
over De Driestroom.
Wat kan ik doen?



Ik ga praten met de
man of vrouw waar
de klacht over gaat.



Als ik ontevreden blijf,
ga ik praten met mijn
persoonlijk begeleider.



Ben ik nog steeds
ontevreden?
Dan ga ik praten met
de clustermanager.



Ben ik nog steeds
ontevreden? Dan stuur
ik een brief aan de
kwaliteitsfunctionaris
van De Driestroom.



De Driestroom
t.a.v. de Kwaliteitsfunctionaris
Postbus 139
6660 AC Elst

Lost de brief aan de
kwaliteitsfunctionaris niets op?
Dan stuur ik een brief aan
de Klachtencommissie.



Wat doet de klachtencommissie?

De klachtencommissie bespreekt de brief.

De commissie stuurt een uitnodiging voor een gesprek:

- aan jou,
- aan de man of vrouw waar de klacht over gaat.

Bij de vergadering zijn aanwezig:

- jij,
- de man of vrouw waar de klacht over gaat,
- 3 mensen van de klachtencommissie.

De klachtencommissie geeft op papier een advies. Ze stuurt dit advies naar:

- jou,
- de man of vrouw waar de klacht over gaat,
- de directeur.

Adres: Gezamenlijke Klachtencommissie

Gelderse Zorginstellingen

t.a.v. het Secretariaat

Postbus 139, 6660 AC Elst

Hulp bij het indienen van een klacht...

Vind je het lastig om de klacht onder woorden te brengen? Heb je het gevoel dat er niet goed naar je wordt geluisterd? Bel dan met de cliëntvertrouwenspersoon van De Driestroom. De informatie vind je op de locatie waar je woont of werkt.

Voor advies en ondersteuning bij het indienen van jouw klacht kun je ook contact zoeken met de Zorgbelangenorganisatie in jouw regio, afdeling Informatie en Klachtopvang. Je kunt de gegevens van de zorgbelangenorganisatie in de regio vinden via www.zorgbelang-nederland.nl

