

# Informatie over klachten

Ben je ontevreden of heb je een klacht? Dat is vervelend. In deze folder lees je wat je kunt doen.

Wat betekent alledaags geluk voor jou?

[www.driestroom.nl](http://www.driestroom.nl)

DRIESTROOM

We willen jou graag goed begeleiden en ondersteunen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent of dat je een klacht hebt. Lees dan hier wat je kunt doen.

Probeer het eerst zelf op te lossen. Praat met degene over wie het gaat. Zoek samen naar een oplossing.

Vind je dit moeilijk? Vraag dan bijvoorbeeld hulp aan je familie, een vriend, je begeleider of de teamleider.

Je kunt hierbij ook hulp vragen aan een van de cliëntvertrouwenspersonen.

*Kom je er samen niet uit? Of ben je niet tevreden over de oplossing?*

*Neem dan contact op met de onafhankelijke klachtenfunctionaris.*

**Eefje Habets**  
eefjehabets@  
zorgbelang gelderland.nl  
06 - 574 795 24  
of  
**Wiena Bakker**  
wienabakker@  
zorgbelang gelderland.nl  
06 - 538 854 59

### **De onafhankelijke klachtenfunctionaris**

De klachtenfunctionaris onderzoekt je klacht heel goed. Dit kan door met jou te praten. In overleg met jou kan er ook gepraat worden met anderen. Samen met de klachtenfunctionaris zoek je naar een oplossing die voor iedereen goed is.

Je kunt de onafhankelijke klachtenfunctionaris een brief schrijven of e-mailen. Je kunt ook het klachtenformulier op de website invullen: [www.driestroom.nl/klachten](http://www.driestroom.nl/klachten).

### **Je kunt je brief sturen naar**

Onafhankelijke  
Klachtenfunctionaris  
Postbus 139  
6660 AC Elst

### **Je kunt je e-mail sturen naar**

klachtenfunctionaris@  
driestroom.nl.

De klachtenfunctionaris neemt zo snel mogelijk contact met je op.

### **Ben je niet tevreden over hoe de klacht is opgelost?**

Dan kun je contact opnemen met de Gezamenlijke Klachtencommissie Gelderse Zorginstellingen, de Geschillencommissie Gehandicaptenzorg of de Burgerlijk rechter.

### **Je kunt je brief sturen naar**

Gezamenlijke Klachten-  
commissie Gelderse  
Zorginstellingen  
t.a.v. het secretariaat  
Postbus 6  
6860 AA Oosterbeek

Geschillencommissie  
Gehandicaptenzorg  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
Tel: 070 - 310 53 80

The logo for DRIESTROOM, featuring the word "DRIESTROOM" in white capital letters inside a circular orange-to-red gradient with a white border.

DRIESTROOM

**Wil je meer weten  
over de klachtenprocedure  
binnen Driestroom?**

Ga dan naar  
[www.driestroom.nl/klachten](http://www.driestroom.nl/klachten)

[info@driestroom.nl](mailto:info@driestroom.nl) | 0481 - 36 60 00

[www.driestroom.nl](http://www.driestroom.nl)