

Informatie over de Algemene Voorwaarden Zorg- en Dienstverlening



In de Algemene Voorwaarden staan afspraken die horen bij de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst. Deze folder geeft uitleg over de belangrijkste afspraken die staan in de Algemene Voorwaarden.

De Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst opzeggen

De Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst (of in het kort: de overeenkomst) kan automatisch stoppen, bijvoorbeeld als je van te voren afspreekt hoe lang Driestroom jou gaat begeleiden. Maar je kunt de overeenkomst ook altijd opzeggen. Je kunt opzeggen tot vier dagen voordat de zorg of begeleiding zou beginnen. Als je korter dan vier dagen van te voren opzegt, dan brengt Driestroom de kosten in rekening.

Driestroom kan de overeenkomst ook opzeggen. Bijvoorbeeld als je je niet houdt aan de afspraken. Of als jij of jouw familie zich niet goed gedraagt bij Driestroom. En als jij zorg nodig hebt die Driestroom niet kan geven. De overeenkomst kan ook worden aangepast. Als dit nodig is dan gaan we hierover met jou in overleg.

Passende zorg of begeleiding

In je indicatiebesluit of beschikking staat op welke zorg of begeleiding je recht hebt. Het kan zijn dat je na een tijd meer of minder begeleiding nodig hebt. Dan moet je een nieuwe indicatie/ beschikking aanvragen.

Driestroom moet ervoor zorgen dat je goede zorg of begeleiding krijgt. Wat goede zorg is staat bijvoorbeeld in allerlei wetten.

Informatie

Als je begeleiding gaat krijgen van Driestroom, dan krijg je informatie over belangrijke dingen. Bijvoorbeeld over:

- de cliëntenraad
- de gedragscode voor cliënten en voor medewerkers
- huisregels
- hoe je een klacht kunt indienen. Je krijgt van Driestroom de klachtenregeling
- de cliëntvertrouwenspersoon
- hoe Driestroom omgaat met privacy
- wat Driestroom betaalt en wat je zelf moet betalen

Driestroom heeft ook informatie van jou nodig, zodat we jou goed kunnen begeleiden.

Mijn Plan

Driestroom maakt een Mijn Plan (Individueel Begeleidings- of Behandelplan) voor jouw zorg of begeleiding. Dit doen we samen met jou. Het Mijn Plan wordt door jou en/of je ouders of vertegenwoordiger ondertekend. Daarmee geef je toestemming om het Mijn Plan uit te voeren.

Soms moet er iets gebeuren wat niet in het Mijn Plan staat. Dan vraagt Driestroom toestemming aan jou en/of je vertegenwoordiger. Als het een noodgeval is dan handelt Driestroom meteen.

Het Mijn Plan kan later aangepast worden als dat nodig is. Één keer per jaar wordt het Mijn Plan samen met jou besproken. Je kunt dan aangeven of je iets wilt veranderen.

Privacy

Driestroom heeft een regeling over privacy. Deze regeling krijg je van Driestroom. Hierin staat hoe Driestroom omgaat met informatie over jou. Bijvoorbeeld hoe lang de informatie wordt bewaard. En hoe je de informatie kan inzien.

Privacy kan ook gaan over de ruimte waarin je zorg of begeleiding krijgt. Je moet zorg kunnen krijgen zonder dat anderen dit kunnen zien of horen.

Wie betaalt wat

- Het kan zijn dat je een wettelijke eigen bijdrage moet betalen voor de zorg of begeleiding. Geldt dit voor jou? Dan informeert Driestroom jou hierover.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor je verzekeringen. Bijvoorbeeld de zorgverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering. Driestroom verzekert de woonruimte en spullen die van Driestroom zijn.
- Wil je extra begeleiding? Of iets anders wat niet in je indicatie/ beschikking staat? Dan betaalt je dit zelf.

Overige afspraken

- In het Mijn Plan staat op welke locatie je zorg of begeleiding krijgt. Het kan gebeuren dat dit verandert, en dat je naar een andere locatie van Driestroom gaat. Als dit nodig is dan overleggen we hier van te voren over.
- Krijg je begeleiding van Driestroom in jouw eigen huis? Dan moeten de medewerkers van Driestroom daar op een goede manier kunnen werken.
- Driestroom geeft jou adviezen. Deze adviezen kunnen op papier staan. Je mag deze niet aan anderen laten lezen. Behalve als Driestroom hiervoor toestemming heeft gegeven. Of omdat je een klacht wilt indienen.
- Alles wat je bij Driestroom maakt blijft eigendom van Driestroom.

Dit zijn een paar belangrijke afspraken uit de Algemene Voorwaarden. Door de overeenkomst te ondertekenen ga je akkoord met alle afspraken.