



Krijg je zorg of begeleiding van Driestroom? Dan worden daar afspraken over gemaakt. De afspraken staan in een overeenkomst. Deze folder geeft uitleg over de overeenkomst.

## **Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst**

Dit is een overeenkomst tussen jou en Driestroom. De overeenkomst bestaat uit 2 delen:

- 1) De Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst
- 2) De Algemene Voorwaarden Zorg- en Dienstverlening

In de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst en in de Algemene Voorwaarden staan afspraken. Dit zijn afspraken waar Driestroom zich aan moet houden en waar jij je aan moet houden.

De overeenkomst wordt ondertekend door Driestroom en door jou en/of je vertegenwoordiger. Door te ondertekenen zeg je dat je het eens bent met de afspraken.

### *Betekenis woorden*

**Zorgvrager:** Een persoon die zorg of begeleiding krijgt of gaat krijgen van Driestroom.

**Curator/mentor:** Een vertegenwoordiger, iemand die namens een persoon beslissingen mag nemen

## **Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst loopt door totdat jij of Driestroom de overeenkomst opzegt. Of je spreekt van te voren af wanneer de overeenkomst stopt.

Jij kunt de overeenkomst altijd opzeggen. Driestroom kan de overeenkomst ook opzeggen, maar alleen met een belangrijke reden. In de Algemene Voorwaarden staat hier meer over.

## **Zorgarrangement en financiering**

Welke zorg of begeleiding je krijgt van Driestroom hangt af van je indicatiebesluit of beschikking. Hierin staat op welke zorg of begeleiding je recht hebt. Driestroom maakt met jou een plan over de zorg of begeleiding. Dit heet het Mijn Plan (Individueel Begeleidings- of Behandelplan).

In de overeenkomst staat ook hoe de zorg of begeleiding betaald wordt:

- 0 Jij betaalt geen geld aan Driestroom. Driestroom krijgt geld van het zorgkantoor.
- 0 Jij betaalt geen geld aan Driestroom. Driestroom krijgt geld van de gemeente.
- 0 Jij krijgt geld van de zorgverzekeraar: een PGB. Van dit geld betaal je maandelijks de rekening van Driestroom.
- 0 Jij betaalt zelf de rekening van Driestroom.

## *Betekenis woorden*

**Zorg in Natura:** Je krijgt zorg of begeleiding van Driestroom. Hiervoor krijgt Driestroom een vergoeding van het zorgkantoor of van de gemeente

**Mijn Plan** (Individueel Begeleidings- of Behandelplan): In het Mijn Plan staan de afspraken over de zorg of begeleiding

**Zorgarrangement:** De zorg of begeleiding die je krijgt van Driestroom

**Indicatiebesluit/ beschikking:** In je indicatiebesluit of beschikking staat op welke zorg of begeleiding je recht hebt

**PGB:** Je krijgt geld waarmee je zelf zorg of begeleiding kunt kopen

## **Algemene Voorwaarden**

In de Algemene Voorwaarden staan ook afspraken. Deze afspraken horen bij de overeenkomst. Als je de overeenkomst ondertekent, dan zeg je dat je het ook eens bent met de afspraken in de Algemene Voorwaarden.

## **Ondertekenen**

Driestroom legt uit waar de overeenkomst over gaat. Ook legt Driestroom de gedragscode voor cliënten uit. Je ondertekent de overeenkomst als je de overeenkomst en de gedragscode begrijpt en als je het eens bent met de afspraken die hierin staan.

Je vertegenwoordiger kan ook namens jou ondertekenen. Of jullie kunnen allebei ondertekenen. Je hebt recht op zorg of begeleiding van Driestroom als de overeenkomst is ondertekend.