



Wie betaalt wat bij Driestroom?

Notitie kosten bij intramurale dienstverlening
van toepassing bij locaties Driestroom
(niet geldend voor Driestroomhuizen)

Inleiding

Cliënten die zorg krijgen op basis van de Wet Langdurige Zorg (WLZ), hebben een wettelijk recht op bepaalde producten en diensten. Informatie daarover staat in het WLZ-kompas op de website van het Zorginstituut: www.zorginstituutnederland.nl. Om (vertegenwoordigers van) cliënten met een indicatie 'verblijf' meer duidelijkheid te geven, maakte Driestroom de regeling die hier nu voor u ligt.

In deze inleiding formuleren we de uitgangspunten waarop de indeling is gebaseerd. In het hoofdstuk Uitwerking vindt u een alfabetisch overzicht van verstrekkingen en diensten. Bij elke dienst of verstrekking staat of deze voor onze rekening (Driestroom) of voor rekening van de cliënt (of een andere partij) komt. Het hoofdstuk Toelichtingen geeft meer informatie over bepaalde onderwerpen, waaronder enkele definities van Verblijf en Behandeling.

Wie betaalt: Driestroom of de cliënt?

De combinatie van Indicatie en Toelating bepaalt wat wel of niet onder de WLZ verstrekkingen valt. Op een aantal onderwerpen is van toepassing dat Driestroom de kosten op zich neemt, welke normaal gesproken voor rekening zijn van de cliënt, wanneer hier een verzoek van Driestroom aan ten grondslag ligt. Dit wordt vooraf met cliënt besproken en vastgelegd.

Naast financiering vanuit WLZ is financiering mogelijk via de ziektekostenverzekering (basis- of aanvullende ziektekostenverzekering), financiering via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of financiering vanuit de Jeugdwet. Driestroom kan cliënten ook extra producten en diensten aanbieden die niet onder de WLZ-zorg vallen. Dat noemen we pluspakketten. Bijvoorbeeld de verzorging van de persoonlijke was. Daarnaast kan Driestroom bijvoorbeeld een dagje uit organiseren, waarvoor Driestroom een vrijwillige bijdrage mag vragen (hierover hebben cliënten verzwaaard adviesrecht). U bent niet verplicht deze bijdrage te betalen. Maar dat betekent dan wel dat u geen recht heeft op deze extra producten of diensten.

Wie betaalt (para)medische zorg en hulpmiddelen?

- Verblijf (zonder behandeling)
 - Medische zorg
Cliënten laten zich inschrijven bij een reguliere huisarts en/of tandarts. De kosten komen voor rekening van de zorgverzekeraar. De kosten van het vervoer naar de arts zijn voor rekening van de cliënt. Indien een medewerker van Driestroom de cliënt naar de arts begeleidt, kan deze zijn reiskosten declareren bij Driestroom. Driestroom kan zorgen voor (para)-medische of psychologische zorgverlening die wordt vergoed door de basis- en/of aanvullende zorgverzekering. De voorwaarden van de (aanvullende) verzekering van de cliënt bepalen of deze zorgverlening wordt vergoed.
 - Medisch-specialistische zorg
Voor alle cliënten is medisch-specialistische hulp verzekerd in de zorgverzekering.
- Verblijf met behandeling
Voor cliënten met een ZZP voor 'verblijf met behandeling' gelden de volgende afspraken rondom medische, paramedische, farmaceutische en tandheelkundige zorg en hulpmiddelen¹:
 - Medische zorg
Medische zorg van algemene aard (huisartsenzorg) kan vergoed worden op grond van de WLZ. Driestroom heeft voor deze zorg samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met huisartsen. Cliënten kunnen voor hun medische zorg terecht bij deze huisartsen.
 - Paramedische zorg
Paramedische zorg komt alleen ten laste van de WLZ als de zorg gericht is op de aandoening waarvoor de cliënt bij Driestroom verblijft. De zorg maakt dan

¹ Uit: WLZ Artikel 3.1.1 lid 1

onderdeel uit van de specifieke WLZ-behandeling. Andere paramedische zorg valt onder de zorgverzekering (artikel 2.6 Besluit zorgverzekering).

- Farmaceutische zorg

Alle farmaceutische zorg waarop de cliënt is aangewezen, valt onder de aanspraak. Ook de medicatie die is voorgeschreven door een medisch specialist. Bepalend is of een middel is voorgeschreven met een medisch doel. Ook farmaceutische zorg die niet te maken heeft met de grondslag waarop de cliënt verblijft, valt onder de aanspraak. Voorgeschreven dieetpreparaten horen daar ook bij. Driestroom heeft voor farmaceutische zorg een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met een apotheek. De cliënt stapt over naar de door Driestroom gecontracteerde apotheek.

- Hulpmiddelen

Cliënten hebben aanspraak op hulpmiddelen die noodzakelijk zijn in verband met behandeling en zorg binnen Driestroom. Dit zijn onder andere outillagemiddelen, individueel aangepaste hulpmiddelen en verpleegartikelen.

- Tandheeskundige zorg

Cliënten met verblijf en behandeling hebben aanspraak op tandheeskundige zorg, maar die aanspraak is niet onbeperkt. Het moet gaan om doelmatige zorg. Artikel 2.4 van de Regeling Langdurige Zorg regelt dat er voor 'specifieke' tandheeskundige zorg toestemming van de WLZ-uitvoerder (zorgverzekeraar) nodig is.

Schema 1: (Para)medische zorg en hulpmiddelen

Soort zorg/ hulpmiddelen:	Wie betaalt als de cliënt heeft:	In alle andere situaties betaalt²:
	Indicatie én Toelating Verblijf+Behandeling	
Huisartsenzorg	WLZ	Zorgverzekering cliënt
Paramedici	WLZ	Zorgverzekering cliënt
Tandarts	WLZ ³	Zorgverzekering cliënt
Rolstoel / rollator/ scootmobiel / 3-wielfiets	WLZ Gemeente: Wmo ⁴	Gemeente: Wmo ⁵
Incontinentiemateriaal; verbandartikelen	WLZ	Zorgverzekering cliënt
Hulpmiddelen (voor algemeen en individueel gebruik) en Verpleegartikelen	WLZ	Zorgverzekering cliënt / Gemeente: Wmo
Medicatie	WLZ	Zorgverzekering cliënt

Financiering vanuit de WLZ betekent dat Driestroom de zorg of de hulpmiddelen regelt.

² Afhankelijk van de (aanvullende) verzekering van de cliënt

³ Rekening gaat naar het CAK onder bepaalde condities.

⁴ Het betreffende item kan door de cliënt bij de gemeente worden aangevraagd. Vervoersvoorzieningen in het kader van maatschappelijke participatie voor mensen die bij Driestroom wonen, vallen – mits bedoeld voor sociaal verkeer – ook onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hierbij valt te denken aan een scootmobiel voor buiten, een rolstoeltaxivergoeding, etc. Voor tijdelijk gebruik en voor een niet handicap gebonden aandoening kan rollator ook via Wmo vergoed worden.

⁵ Het betreffende item kan door de cliënt bij de gemeente worden aangevraagd. Afhankelijk van beleid van de gemeente is dit inclusief onderhoud, reparatie en/of verzekering; het is niet voor rekening Driestroom.

Uitwerking verdeling kosten

Op basis van aangegeven uitgangspunten ziet de verdeling van de kosten voor onderstaande onderwerpen er als volgt uit:

Onderwerpen op alfabet		Wie betaalt wat?	
		Cliënt	Driestroom
A	Administratiekosten		
	<ul style="list-style-type: none"> • Administratiekosten WLZ • Stichting beheer cliëntgelden 	X	X
	Alarmering		
	<ul style="list-style-type: none"> • Centrale voorziening Driestroom • Persoonsgebonden en zorggerelateerd⁶ 		X X
	• Persoonsgebonden eigen verzoek	X	
B	Begeleiding naar		Mijn Plan ⁸
	<ul style="list-style-type: none"> • arts / therapeut/ specialist/ tandarts <p>Driestroom zorgt dat de cliënt begeleiding krijgt als de cliënt dat niet meer alleen kan⁷. Als u alleen kunt gaan, maar niet zelf kan aan/uitkleden moet u geholpen worden bij de specialist/ therapeut. Driestroom hoeft hier niet iemand voor mee te sturen. Cliënt hoeft dit ook niet te betalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • gemeente / Wmo • sociale activiteiten (bijvoorbeeld sport en clubs) 	X X	Mijn plan ⁷
	Brillen, glazen, montuur, reparatie	X	
C	Contributies		
	<ul style="list-style-type: none"> • belangenverenigingen, cliënten-/patiëntengroep • recreatief, sport, etc. 	X X	
D	Domotica		
	<ul style="list-style-type: none"> • noodzakelijk voor de hulpverlening • niet noodzakelijk of op eigen verzoek 	X	X
	Dieet		
	<ul style="list-style-type: none"> • medisch noodzakelijk • niet medisch noodzakelijk 	X	X
E	Exploitatiekosten gebouwen		X
F	Feest van cliënt, incl. traktaties, drank, etc.	X	
G	Gas, water en elektra		X
H	Hoorapparaat		
	<ul style="list-style-type: none"> • Verstrekking, onderhoud, reparatie, batterijen 	X	
	Hulpmiddelen		
	<i>Zie schema 1</i> <ul style="list-style-type: none"> • kosten voor opladen van scootmobiel of andere hulpmiddelen 		X

⁶ Kosten komen voor rekening van Driestroom als de alarmering grondslag gebonden is.

⁷ Aan familie of vrijwilligers kan begeleiding worden gevraagd. Familie is niet verplicht om mee te helpen.

⁸ Indien Driestroom zorgt voor begeleiding worden afspraken hierover vastgelegd in mijn plan.

Onderwerpen op alfabet		Wie betaalt wat?	
		Cliënt	Driestroom
K	Kapper	X	
O	Onderhoud individuele hulpmiddelen: <i>Bij cliënt met indicatie Behandeling die verblijft op locatie met toelating Behandeling is dit niet voor rekening cliënt.</i>	X	
	Outillage		
	• outillage locatie (zie toelichting)		X
	• niet doelgroep-gerelateerd of op eigen verzoek	X	
	Ontspanning		
	• Driestroom zorgt voor ontspanning, bijvoorbeeld voorlezen of muziek luisteren		X
	• uitstapjes: Driestroom mag een bijdrage vragen	X	
	• kosten sport en clubs	X	
	Overlijden		
	• Eerste verzorging		X
	• Laatste zorg (wassen en opbaren)	X	
	• Afscheidsviering	X	
	• Uitvaart	X	
R	Reparaties persoonlijke bezittingen	X	
S	Schoeisel		
	• Reguliere schoenen	X	
	• Orthopedische schoenen	X	
	<i>Bij cliënt met indicatie Behandeling die verblijft op locatie met toelating Behandeling is dit niet voor rekening cliënt.</i>		
	Schoonmaak		
	• Persoonlijke ruimte		X, Mijn plan ⁹
	• Gemeenschappelijke ruimten		X
	• Schoonmaakmiddelen		X
T	TV, Radio, Telefoon en Internet		
	• aansluiting en standaard tv abonnement voor gezamenlijke en persoonlijke ruimten		X
	• aanschaf voor gemeenschappelijke ruimten van tv, radio, of cd-speler		X
	• aanschaf voor persoonlijke ruimten van tv, radio, cd-speler, computer en telefoon	X	
	• kosten voor aansluiting in persoonlijke ruimte voor internet/telefonie/digitale tv (indien mogelijk) ¹⁰	X	
	• kosten voor abonnementen voor internet/tv/telefonie die cliënt op eigen naam afsluit (indien mogelijk)	X	
V	Verblijfskosten		
	• buiten Driestroom op verzoek cliënt	X	

⁹ In mijn plan wordt opgenomen wat een cliënt hierin zelf kan doen en wil doen of wil leren.

¹⁰ Driestroom onderzoekt de mogelijkheden om de woonlocaties technisch zo in te richten, dat elke cliënt zelfstandig een pakket als HDTV (interactief), telefoon en internet kan bestellen. Facturatie vindt dan rechtstreeks plaats tussen de aanbieder en de cliënt. De termijn waarop dit gerealiseerd kan worden bij huidige woonvormen is nog niet bekend. Bij nieuw te ontwikkelen woonlocaties zal Driestroom de faciliteiten aanleggen, zodat een aansluiting in de persoonlijke ruimten voor internet/telefonie/digitale tv altijd mogelijk is.

Onderwerpen op alfabet		Wie betaalt wat?	
		Cliënt	Driestroom
	<ul style="list-style-type: none"> • vakantie georganiseerd door Driestroom: een vergoeding wordt gevraagd voor extra kosten¹¹ • vakantie buiten Driestroom 	Maar op Maar X X	
	Verhuizing <ul style="list-style-type: none"> • verhuizing op verzoek Driestroom, bijv. ten gevolge van een verbouwing • verhuizing op initiatief van de cliënt 	X	X
	Vervoerskosten <ul style="list-style-type: none"> • naar arts/ therapeut, indien de behandeling valt onder WLZ-zorg: Driestroom regelt het vervoer • naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek¹² (naar de dagbesteding: indien de cliënt een vervoersindicatie heeft dan zijn de kosten voor Driestroom) 	X	X
	Verzekeringen <ul style="list-style-type: none"> • Woonruimten en inventaris Driestroom • Zorgverzekering, indien nodig aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering¹³ • Inboedel/ kostbaarheden cliënt • Uitvaart / crematie • Wettelijk aansprakelijkheid (WA) • Rolstoel / scootmobiel (als deze niet eigendom van Driestroom is) 	X X X X X	X
	Verzorgingsproducten <ul style="list-style-type: none"> • alle zorgverleningsproducten: toiletpapier, handschoenen, natte doekjes, etc • algemene verzorgingsproducten: zeep, badschuim, shampoo, scheerspullen, tandpasta, tandenborstel, etc.¹⁴ 	X	X
	Voeding Voeding dient te voldoen aan de gestelde eisen voor gezonde voeding van het voedingscentrum. Driestroom probeert zoveel mogelijk aan speciale wensen tegemoet te komen, zoals vegetarische maaltijden, maar is dat niet verplicht		
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 maaltijden per dag • voldoende drinken: koffie, thee, water, frisdrank • fruit • tussendoortjes 		X X X X
	<ul style="list-style-type: none"> • extra drinken • extra tussendoortjes/snacks • alcoholische dranken • voedingssupplementen, zoals multivitaminen¹⁴ 	X X X X	

¹¹ Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten bij Driestroom komen, zoals voor verblijf, begeleiding, eten en entreegelden.

¹² De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl).

¹³ Na eigen inschatting kan je een aanvullende zorgverzekering of tandartsverzekering afsluiten. Zie voor meer informatie de toelichting op pagina 11 onder het kopje verzekeringen.

¹⁴ Wanneer een cliënt (indicatie en toelating) verblijf met behandeling heeft, betaalt Driestroom farmaceutische producten op voorschrift van de arts.

Onderwerpen op alfabet		Wie betaalt wat?	
		Cliënt	Driestroom
	Voetverzorging <ul style="list-style-type: none"> • cliënt kan niet meer zelf nagels knippen door aandoening/ handicap • door ziekte speciale zorg nodig 		X ¹⁵
	<ul style="list-style-type: none"> • algemene voetverzorging, zonder relatie met beperking 	X	X ¹⁶
	Vrijwilligers <ul style="list-style-type: none"> • reis- en onkosten algemene activiteiten • verzekeringen • reis- en onkosten op verzoek cliënt 		X
	<ul style="list-style-type: none"> • reis- en onkosten op verzoek cliënt 	X	X
W	Wasverzorging <ul style="list-style-type: none"> • kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van beddengoed, handdoeken, washandjes • extra vaak wassen van kleding t.g.v. beperking¹⁷ • kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van bijv. krabpakken en scheurpakken • kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding • kosten voor plakken van naamstickers op kleding, beddengoed, handdoeken en washandjes • Pluspakket wasverzorging 		X
	<ul style="list-style-type: none"> • kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding 	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • kosten voor plakken van naamstickers op kleding, beddengoed, handdoeken en washandjes 	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Pluspakket wasverzorging 	X	X
	Woonruimte <ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke ruimte cliënt: gordijnen, vloerbedekking en afwerking van muren • Tijdelijke woonruimte/ logeerkamer: tafel, stoel, kast, vloerbedekking, gordijnen, lampen, bed, matras, beddengoed en handdoeken • Persoonlijke ruimte cliënt: inrichting van de kamer¹⁸ (meubels, lamp, matras, etc) • Installeren, ophangen, aanbrengen persoonlijke zaken • Bij verhuizing: ruimte in oorspronkelijke staat terugbrengen 		X
	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijke woonruimte/ logeerkamer: tafel, stoel, kast, vloerbedekking, gordijnen, lampen, bed, matras, beddengoed en handdoeken 		X
	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke ruimte cliënt: inrichting van de kamer¹⁸ (meubels, lamp, matras, etc) 	X ¹⁷	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Installeren, ophangen, aanbrengen persoonlijke zaken 	X	
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij verhuizing: ruimte in oorspronkelijke staat terugbrengen 	X	

¹⁵ Met indicatie/ ZZP voor persoonlijke verzorging.

¹⁶ Driestroom of zorgverzekeraar betalen dit.

¹⁷ Met extra vaak wassen wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. Driestroom betaalt dan alleen de extra waskosten (incl. drogen en strijken).

¹⁸ Als de cliënt zelf zijn of haar eigen kamer wil inrichten, dan zijn deze kosten voor de cliënt.

Pluspakketten wasverzorging

Driestroom biedt cliënten ook extra diensten die niet onder de WLZ-zorg vallen, namelijk voor het wassen, drogen en strijken van kleding. Dit is een aanvullende dienst, dus cliënten zijn niet verplicht om hier gebruik van te maken. In onderstaand schema staan de pakketten en de tarieven beschreven. Driestroom heeft geen mogelijkheden voor kledingreparaties of verstelwerk.

Pakket	Omschrijving	Tarief per maand: (incl. BTW)	
-	<i>Cliënt* verzorgt zelf de was met behulp van eigen faciliteiten. Geen inspanning/ bemoeienis van Driestroom.</i>	<i>Geen kosten</i>	
Waspakket 1	Verzorgen van de was is een werkdoel van de cliënt, te behalen binnen 1 jaar, vastgelegd in Mijn plan. Medewerkers van Driestroom ondersteunen de cliënt.	€ 11,09	Tarief 1
Waspakket 1	Cliënt* wast, droogt en strijkt zelf, met behulp van faciliteiten van Driestroom.	€ 11,09	Tarief 1
Waspakket 2	Cliënt* wast en droogt zelf, met behulp van faciliteiten van Driestroom. Medewerkers van Driestroom strijken.	€ 32,25	Tarief 2
Waspakket 2	Medewerkers van Driestroom wassen en drogen. Cliënt* strijkt zelf.	€ 32,25	Tarief 2
Waspakket 2	Medewerkers van Driestroom wassen, drogen en strijken.	€ 32,25	Tarief 2**

NB:

- **Waar 'cliënt' vermeld staat wordt bedoeld cliënt/ouder/vertegenwoordiger.*
- ***Het tarief voor volledige verzorging van de was door Driestroom is gelijkgesteld aan Tarief 2, om facturering en registratie te vereenvoudigen.*
- Gebruik maken van de wasvoorzieningen van Driestroom kan maximaal 2 keer per week en gebeurt in goed overleg.
- Jaarlijkse indexering conform de NZa beleidsregels.

Merken van kleding

Driestroom is niet verantwoordelijk voor het beschadigd of zoekraken van kledingstukken. In overleg met de clustermanager kunnen uitzonderingen worden gemaakt. Om zoekraken van kleding zoveel mogelijk te voorkomen vragen wij alle cliënten om hun kleding te merken. Cliënten/vertegenwoordigers zijn zelf verantwoordelijk voor het merken en de kosten die ze hiervoor maken.

Toelichtingen

Alarmering

Driestroom zorgt voor een persoonlijk alarm, als dat nodig is. Dit wordt bepaald door het DEC. Driestroom betaalt dan ook de kosten. Wilt u graag een persoonlijk alarm, maar is dat niet echt nodig? Dan moet u dit alarm, in overleg met de locatie, zelf aanschaffen.

Begeleiding naar

Arts, therapeut, specialist, tandarts.

Kunt u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut bezoeken? Driestroom zorgt er dan voor dat u begeleiding krijgt. Omdat u bijvoorbeeld niet meer alleen kunt reizen. Of omdat u niet (meer) kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Vaak wordt de hulp van familie gevraagd. Maar familie is niet verplicht om mee te helpen. Als Driestroom een begeleider mee laat gaan is dit vastgelegd in het IBP. De kosten van het vervoer naar de arts zijn voor rekening van de cliënt. Indien een medewerker van Driestroom de cliënt naar de arts begeleidt, kan deze zijn reiskosten declareren bij Driestroom.

Kunt u alleen naar een specialist of therapeut? Maar hebt u moeite met het uittrekken en aantrekken van kleding of schoenen? Dan moet u even door iemand worden geholpen bij de specialist of therapeut. U hoeft hiervoor niet te betalen. Driestroom hoeft hiervoor niemand met u mee laten gaan.

Sociale activiteiten

Driestroom is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten, zoals naar clubs.

Dieet

Driestroom zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. Driestroom betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgpolis. Bijvoorbeeld vloeibare voeding. U moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is.

Gas, water, elektra

Driestroom betaalt de kosten voor gas, water en licht. Driestroom betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen die voor de doelgroep van een locatie nodig zijn, worden voor algemeen gebruik door Driestroom aangeschaft. Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat voor u opmaat is gemaakt. Bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat alleen door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, zoals luiers of matrasbeschermers. Woont u in dezelfde instelling waar u ook wordt behandeld? Dan vallen deze hulpmiddelen onder de WLZ-zorg. Andere hulpmiddelen worden vaak door uw zorgpolis vergoed. Tilliften en hoog-laag bedden worden door Driestroom betaald, als deze nodig zijn.

Cliënten hebben aanspraak op hulpmiddelen die nodig zijn in verband met behandeling en zorg binnen Driestroom (WLZ Artikel 3.1.1 lid 1). Dit zijn outillagemiddelen, individueel aangepaste hulpmiddelen en verpleegartikelen.

Rolstoel

Als behandeling en verblijf in Driestroom worden geleverd, hebben cliënten aanspraak op individueel gebruik van een rolstoel (of ander mobiliteitshulpmiddel) als dat nodig is in verband met een ontbrekende loopfunctie of bij blijvende en langdurige loopfunctiestoornissen (WLZ artikel 3.1.1 lid 1 en artikel 2.3 Regeling Langdurige Zorg).

Is er geen sprake van behandeling en verblijf Driestroom, dan geldt de compensatieplicht van de gemeente om haar inwoners in staat te stellen zich in en om de woning te verplaatsen (Wmo).

Kapper

U moet zelf de kapper betalen. Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgt Driestroom dat iemand anders dat voor u doet.

Kleding

In principe dragen cliënten in een instelling hun eigen kleding. Soms is kleding noodzakelijk in verband met het karakter en de doelstelling van Driestroom. Die kleding is onderdeel van de WLZ-zorg. Bijvoorbeeld heupbeschermers (safehip) als valpreventie, speciale kleding om zelfverminking tegen te gaan (krabpak), speciale kleding voor mensen met gedragsproblemen (scheuren), of kleding die gemakkelijk aan- en uit is te trekken (t.b.v. verpleging en verzorging).

Ontspanning

De instelling organiseert een zekere vorm van ontspanning, zoals voorlezen of naar muziek luisteren. Deze activiteiten zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de bewoners. De kosten voor contributie van sportvereniging of -club moet u zelf betalen.

Driestroom kan uitstapjes organiseren waaraan u kunt deelnemen. Driestroom kan hier een bijdrage voor vragen (voor uitstapjes en eventuele eigen bijdrage geldt verzwaard adviesrecht van cliënten/wettelijk vertegenwoordigers) U bent niet verplicht om deel te nemen.

Driestroom is niet verplicht een vakantie te organiseren. Indien Driestroom dat wel doet, vraagt Driestroom alleen een vergoeding voor alle extra kosten. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten bij Driestroom komen. Gaat u zelf op vakantie? Dan moet u alle kosten zelf betalen.

Outillagemiddelen

Outillagemiddelen zijn voorzieningen, artikelen of hulpmiddelen die meerdere mensen (navolgend) kunnen gebruiken, bijvoorbeeld aangepaste meubelen of bestek. Outillagemiddelen maken onderdeel uit van de functie Verblijf.

Overlijden

Driestroom regelt dat een arts komt schouwen. De instelling zorgt zo nodig voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam.

Na het overlijden van een cliënt regelt de vertegenwoordiger of familie de begrafenis of crematie. De nabestaanden of de uitvaartverzekering betalen de kosten van laatste verzorging, het opbaren van het lichaam en de uitvaart.

Begeleiding bij afscheid

De persoonlijk begeleider maakt afspraken met de familie over het ophalen van de persoonlijke eigendommen van de overleden cliënt. Binnen 7 dagen na de uitvaart van de cliënt moet de persoonlijke ruimte van de cliënt uitgeruimd en beschikbaar zijn.

Schoonmaak

Driestroom zorgt voor een schone kamer/appartement van de cliënt. Wel wordt aan cliënten gevraagd om mee te helpen met de schoonmaak, rekening houdend met hun mogelijkheden. In "mijn plan" van de cliënt wordt vastgelegd wat de cliënt hierin zelf kan en wil doen of wil leren. Driestroom maakt ook de ruimten schoon waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). Driestroom betaalt ook de standaard schoonmaakpullen.

TV, Radio, Telefoon en Internet

Driestroom zorgt voor aansluitingen in het appartement of de kamer en in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). U moet zelf het abonnement voor

kabel, telefoon of internet betalen. U moet ook zelf de gesprekskosten en apparatuur betalen, zoals een computer of telefoontoestel.

Driestroom zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). Wilt u een televisie, radio of cd-speler in uw eigen appartement of kamer? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

Verhuizing

Cliënten die vrijwillig willen verhuizen, dienen hun eigen verhuiskosten te betalen. Bij een verhuizing op verzoek van Driestroom, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, vergoedt Driestroom deze kosten.

Verzekeringen

Driestroom verzekert de kamer en spullen die van Driestroom zijn.

U moet uw eigen verzekeringen betalen. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, WA-verzekering, inboedelverzekering voor uw eigen spullen,

Iedereen in Nederland is verplicht om een basisverzekering(zorgverzekering) af te sluiten, Naar eigen inzicht kun je een aanvullende verzekering afsluiten. Fysiotherapie gerelateerd aan de aandoening wordt vergoed uit de indicatie verblijf met behandeling. Overige fysiotherapeutisch behandelingen betaalt u zelf.

zorgverzekering, en eventueel een aanvullende verzekering en tandartsverzekering.

Maakt u gebruik van Wlz-zorg en heeft u een indicatie voor verblijf met behandeling en gaat u naar de tandarts? In een aantal gevallen hoeft u zelf niet te betalen voor tandheelkundige behandelingen. De kosten vallen dan onder de Wlz.. In sommige gevallen moet de instelling of de tandarts voordat de behandeling plaatsvindt bij het zorgkantoor toestemming vragen, om er zeker van te zijn dat de behandeling inderdaad vergoed wordt(bijvoorbeeld, beugel, kroon, brug). Naar eigen inschatting kun je een tandartsverzekering afsluiten.

Als de rolstoel eigendom is van Driestroom moet deze door Driestroom verzekerd worden. Anders door uzelf.

Vervoerskosten

Behandeling arts/ therapeut:

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de WLZ-zorg? En hebt u daarbij vervoer nodig? Driestroom regelt dan het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Driestroom of uw zorgverzekeraar betaalt het vervoer.

Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de WLZ-zorg? Dan betaalt u zelf de vervoerskosten.

Sociale activiteiten

Driestroom is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek. De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl).

Verzorgingsproducten

Driestroom betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben.

Bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes. Maar ook toiletpapier.

U moet algemene verzorgingsproducten zelf betalen. Bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel.

Voeding

Driestroom zorgt voor het eten van de bewoners. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: 3 maaltijden per dag en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken. Driestroom zorgt ook voor fruit en tussendoortjes.

Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen.

Driestroom mag voldoen aan uw persoonlijke wensen, maar is dit niet verplicht. Bijvoorbeeld aangepaste voeding vanwege het geloof van de cliënt of vegetarische maaltijden.

Uitgangspunt is dat de bereiding van maaltijden plaats vindt binnen de leefomgeving van de cliënten.

Overige uitgangspunten:

- Het eten moet lekker, voldoende, gevarieerd en gezond zijn.
- Cliënten hebben verzwaard adviesrecht over wie er kookt op de woonvorm
- Cliënten hebben inspraak in samenstelling van het menu.
- Met dieetwensen van cliënten wordt zoveel mogelijk rekening gehouden.
- Indien wenselijk en mogelijk mogen cliënten ook zelf maaltijden bereiden, eventueel met ondersteuning (in het kader van "mijn plan").
- Bij het bereiden en verstrekken van maaltijden moeten we ons houden aan de wettelijke voorschriften (Hygiëne Code voor voedselverzorging in instellingen en kwaliteitswet zorginstellingen).
- Het verstrekken van maaltijden is volgens een vastgesteld budget.
- De kosten van maaltijden mogen het budget niet overschrijden.

Wijziging bereiding warme maaltijden

Als een locatie of woonvorm maaltijden op een andere manier wil aanbieden/ bereiden, moet dit altijd vooraf ter advies voorgelegd worden aan cliënten en/ of wettelijk vertegenwoordigers van die locatie of woonvorm. Er is een positief advies van cliënten of hun wettelijk vertegenwoordigers nodig om tot verandering van voedselverstrekking over te kunnen gaan. Cliënten mogen ook ongevraagd advies geven over het aanbod van maaltijden.

Voetverzorging

Kunt u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw nagels knippen? Dan wordt gekeken of persoonlijke verzorging binnen uw ZZZ valt. Indien dit niet in ZZZ past, kan een herindicatie aangevraagd worden voor een aanvulling met persoonlijke verzorging. Persoonlijke verzorging wordt door een verzorgende of pedicure gedaan. De kosten van persoonlijke verzorging zijn dan voor rekening van Driestroom.

Hebben uw voeten door suikerziekte (diabetes mellitus) speciale zorg nodig? Zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen? Dan heet dat behandeling. De behandeling kan worden gegeven door een arts (arts verstandelijk gehandicapten, huisarts of medisch specialist) of door een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. Driestroom of uw zorgverzekeraar betaalt de behandeling.

Wasverzorging

Driestroom betaalt de kosten voor wassen, drogen, strijken en stomen bij kleding die van Driestroom is. Bijvoorbeeld krabpakken en scheurpakken. Ook zorgt Driestroom voor het wassen, drogen, strijken en stomen van beddengoed, handdoeken en washandjes. U moet zelf de kosten betalen van het plakken van naamstickers op uw kleding, beddengoed, handdoeken en washandjes.

Driestroom betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Dat is anders als uw kleding extra vaak gewassen moet worden. Bijvoorbeeld omdat u spuugt door uw aandoening. Met extra vaak wassen wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. In dat geval betaalt Driestroom alleen de extra waskosten (incl. drogen en strijken).

Woonruimte

Driestroom zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen voor oudere bewoners. Driestroom zorgt ervoor dat uw appartement of kamer er netjes uitziet, zodat u er kunt wonen.

Gaat u voor een langere tijd bij Driestroom wonen? Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kamer/ het appartement in te richten met uw eigen meubels. Driestroom zorgt voor gordijnen, vloerbedekking en afwerking van muren. U ontvangt een financiële vergoeding van €500,- voor de verdere inrichting. De overige kosten zijn voor uw eigen rekening. Voor cliënten die dit niet willen of niet kunnen zorgt Driestroom voor een eenvoudige inrichting. Deze spullen kunnen al eens eerder gebruikt zijn. De inrichting bestaat uit een tafel, stoel, kast, lamp, bed, matras, beddengoed en handdoeken (minimaal volgens de richtlijn van Zorginstituut Nederland, zie ook de brochure 'Uw zorg in een AWBZ-instelling').

Gaat u tijdelijk bij Driestroom wonen? Dan zorgt Driestroom voor een eenvoudige inrichting. Die inrichting bestaat uit: tafel, stoel, garderobekast, vloerbedekking, gordijnen, lamp, bed, matras, beddengoed en handdoeken.

Bij verhuizing moet de cliënt de persoonlijke ruimte in de oorspronkelijke staat terugbrengen. De persoonlijke ruimte moet schoon en 'netjes' zijn. Eventuele kosten die Driestroom moet maken om de ruimte (en de inventaris) op te knappen, zijn voor rekening van de (vertrekkende) cliënt.

NB.

Aansprakelijkheid

Ondanks onze zorg en aandacht voor de inhoud van deze regeling is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die hieruit kan voortvloeien.

De meest actuele versie kunt u opvragen bij het Driestroomloket, via driestroomloket@driestroom.nl of 0481- 375 555.