

Jaarverslag 2019 Cliëntenraad WMO



Elst
September 2020

Jaarverslag 2019

Cliëntenraad WMO

Inhoud

1. Voorwoord (door de voorzitter).....	3
2. Inleiding	4
3. Het werk van de cliëntenraad	5
3.1 Wat is de cliëntenraad?.....	5
3.2 Werkwijze.....	6
4. De Cliëntenraad WMO.....	7
4.1 Soort cliëntenraad.....	7
4.2 De leden van de CRW	7
5. Belangrijke zaken in 2019.....	8
5.1 Aantal vergaderingen.....	8
5.2 Besproken onderwerpen in 2019.....	8
5.3 Gasten in de vergadering	111
5.4 Contact met de achterban	111
6. Adviesaanvragen en gegeven adviezen	122
7. Scholing en bijeenkomsten	15
7.1 Scholing	15
7.2 Bijeenkomsten	15
8. Contactgegevens.....	166

1. Voorwoord (door de voorzitter)

Beste cliënten en vertegenwoordigers,

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de cliëntenraad WMO (CRW). In dit jaarverslag wordt kort, op hoofdlijnen, aangegeven welke thema's en onderwerpen in 2019 centraal stonden in de CRW.

Eén van de meest geslaagde acties van de CRW in 2019 was het geven van een ongevraagd advies aan Driestroom om zich aan te sluiten bij ABCDate. ABCDate is een website waardoor mensen met een verstandelijke beperking vanaf 18 jaar met elkaar in contact kunnen komen. Bijvoorbeeld om een uitstapje te plannen of gewoon met elkaar te praten. Op deze manier kunnen cliënten als ze dat willen, nieuwe contacten maken, waardoor bijvoorbeeld vereenzaming wordt tegengegaan.

Een korte vooruitblik op 2020. In 2020 zal de cliëntenraad zich bezig gaan houden met de nieuwe wet die de medezeggenschap regelt. Deze nieuwe wet zou eigenlijk al in 2019 worden ingevoerd, maar dit is uitgesteld tot 1 juli 2020. De cliëntenraad zal scholing gaan volgen om goed op de hoogte te zijn en de juiste acties te kunnen nemen.

De cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden. We zoeken cliënten die:

- geïnteresseerd zijn in de gezondheidszorg in het algemeen en in de zorg bij Driestroom in het bijzonder;
- bekend zijn met organisatie Driestroom als cliënt;
- gemotiveerd zijn om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Driestroom te behartigen die een WMO-indicatie hebben of bij een locatie wonen/werken die door Driestroom is aangemerkt als WMO/ Participatie-locatie;
- bereid zijn tijd te besteden aan het vergaderen, het onderhouden van contacten met de achterban, het voorbereiden van de vergadering en het uitvoeren van diverse taken;
- bereid zijn scholing te volgen op het gebied van medezeggenschap;

Ben je geïnteresseerd? Dan horen we dat graag!

Je kunt contact opnemen met de cliëntenraad via e-mail: clienraad@driestroom.nl

Cor Nauta
Voorzitter Cliëntenraad WMO

2. Inleiding

Dit is het jaarverslag 2019 van de Cliëntenraad WMO (CRW). Hierin staat wat de cliëntenraad is, wat de cliëntenraad doet en vooral wat de CRW gedaan heeft in 2019. In dit jaarverslag worden de volgende onderwerpen besproken:

- rol en positie van de cliëntenraad
- werkwijze en procedures
- samenstelling CRW
- besproken onderwerpen
- adviesaanvragen en gegeven adviezen.

3. Het werk van de cliëntenraad

3.1 Wat is de cliëntenraad?

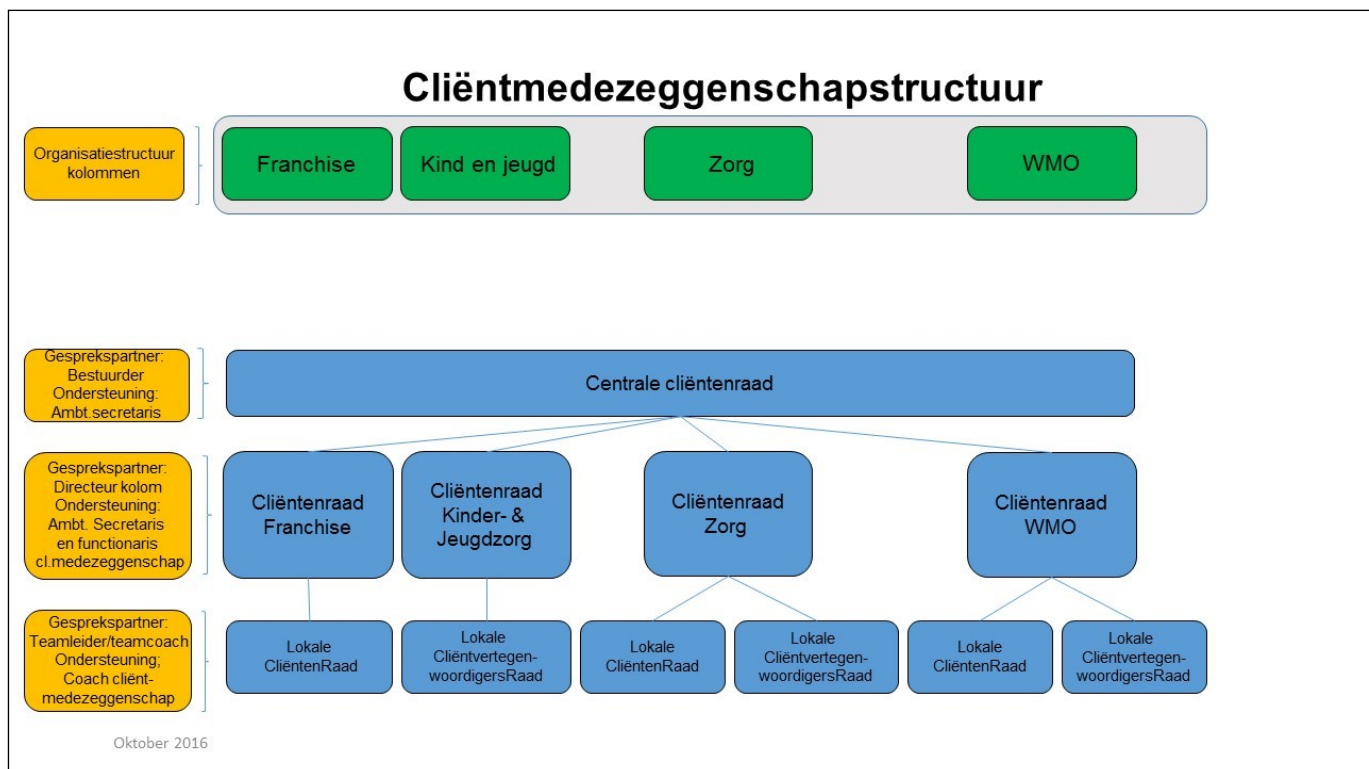
Driestroom vindt het belangrijk dat cliënten mee kunnen denken over de zorg en begeleiding die Driestroom geeft. Daarom kunnen cliënten meedenken met en adviseren over de zorg en het beleid van Driestroom.

De Raad van Bestuur (Wim Muilenburg en Esther Nelissen) zijn uiteindelijk de verantwoordelijken voor besluiten bij Driestroom. De Raad van Bestuur kan de rol en taken van gesprekspartner van de cliëntenraad delegeren. Wim Muilenburg is bestuurlijk eindverantwoordelijk voor de portefeuille Werk & Ondersteuning. Hij is daarom de gesprekspartner van de cliëntenraad WMO.

Omdat niet iedere cliënt apart om advies kan worden gevraagd, is er een raad opgericht die namens een groep cliënten het advies kan geven: de cliëntenraad.

Bij Driestroom zijn er een aantal cliëntenraden:

- 1) Op elke locatie is er een cliëntenraad (naast het groepsoverleg). Als deze er niet is, wordt jaarlijks gekeken of er voldoende belangstelling is.
- 2) Daarnaast is er voor elke organisatiekolom een cliëntenraad:
 - a. de cliëntenraad WMO (CRW);
 - b. de Cliëntenraad Zorg (CRZ);
 - c. de Cliëntenraad Kind- & Jeugdzorg (CRKJ),
 - d. de Cliëntenraad Franchise ((CRF) nog niet opgestart).
- 3) Voor besluiten die heel Driestroom aangaan, is er de Centrale Cliëntenraad (CCR).



3.2 Werkwijze

Cliënten mogen hun mening geven over de zorg en over de organisatie van Driestroom. De onderwerpen waarover cliëntenraden advies- en informatierecht hebben, staan genoemd in de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Dat betekent dat vóórdat de bestuurder/ directeur/ teamleider (gesprekspartner) een besluit neemt, eerst aan de cliëntenraad om advies moet worden gevraagd. Sommige onderwerpen staan heel dicht bij de cliënten en worden daarom zó belangrijk gevonden dat het advies van de cliëntenraad bindend is. Dit heet een verzaamd advies.

Het adviestraject ziet er als volgt uit:

1. De gesprekspartner neemt een voorgenomen besluit dat hij ter advisering voorlegt aan de cliëntenraad. Een voorgenomen besluit is een algemeen uitgewerkt idee op papier. Naast de beschrijving van het voorgenomen besluit zelf hebben de bestuurder en cliëntenraden van Driestroom afgesproken dat er in de adviesaanvraag nog tenminste vijf punten staan beschreven:
 - De aanleiding: waarom wordt dit besluit genomen?
 - De gevolgen: wat verandert er dan precies?
 - De maatregelen die moeten worden genomen: welke dingen veranderen?
 - De planning: wanneer?
 - De status van het advies: verzaamd of gewoon adviesrecht.
2. De cliëntenraad bespreekt het voorgenomen besluit en stelt eventueel vragen op.
3. De cliëntenraad en de gesprekspartner bespreken het voorgenomen besluit en de vragen worden beantwoord.
4. De cliëntenraad stelt -met deze toelichting en antwoorden op de vragen- het advies aan de bestuurder op.
5. De gesprekspartner neemt het besluit. Als de gesprekspartner in het geval van een verzaamd adviesaanvraag het advies van de cliëntenraad niet overneemt, kan de cliëntenraad de zaak voorleggen aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Deze commissie doet dan uitspraak over dit geschil.
6. De maatregelen in de organisatie kunnen worden genomen.

4. De Cliëntenraad WMO

4.1 Soort cliëntenraad

De Cliëntenraad WMO behandelt zaken die binnen de kolom Werk en ondersteuning spelen, de CRW is dus een zogenaamde 'kolomraad'. De gesprekspartner van de CRW is, zoals al eerder genoemd, Wim Muilenburg, bestuurder.

4.2 De leden van de CRW

De Cliëntenraad WMO bestaat momenteel uit 7 leden. Deze cliënten ontvingen allen zorg via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en kregen zorg of begeleiding van Driestroom.

Zij werden ondersteund door de functionaris cliëntmedezeggenschap en de ambtelijk secretaris.

Voorzitter	: Cor Nauta
Lid	: Peter Campschroer
Lid	: Astrid Janssen
Lid	: Harry van Strijp
Lid	: Chris Vrancken
Lid	: Alma Hoti
Lid	: Marco Gargosky

Het minimum aantal leden van de CRW is drie en het maximum is acht. Er zijn op dit moment twee vacatures binnen de cliëntenraad.

5. Belangrijke zaken in 2019

5.1. Aantal vergaderingen

De CRW heeft in 2019 acht keer vergaderd. De CRW vergadert de ene vergadering onderling en de daaropvolgende vergadering met Wim Muilenburg, directeur kolom Werk en Ondersteuning.

5.2. Besproken onderwerpen in 2019

Om advies te kunnen geven, moet de cliëntenraad vergaderen. De cliëntenraad doet dat om informatie en antwoorden op vragen te krijgen.

Hieronder een overzicht van de vergaderingen en wat er besproken is.

1) Op 15 januari 2019:

- a. adviesaanvraag nieuwe klachtenregeling
De CRW heeft de nieuwe klachtenregeling besproken met de staffunctionaris en heeft nog een aantal aanpassingen voorgesteld. In gezamenlijk overleg is daarna een aangepaste klachtenregeling tot stand gekomen, waarmee zowel de bestuurder als de CRW akkoord zijn gegaan. (zie hoofdstuk 6, adviezen)
- b. adviesaanvraag invoering ONS
Met het nieuwe systeem ONS worden de systemen Cura en Mextra vervangen. Een aantal leden van de CRW hebben in 2018 al een bijeenkomst bijgewoond, waarin een toelichting op dit onderwerp is gegeven. De CRW mist in de adviesaanvraag de gevolgen voor de cliënten en heeft dit in een brief aan de bestuurder aangegeven. Na ontvangst van de reactie, heeft de CRW positief geadviseerd. (zie hoofdstuk 6, adviezen)

2) Op 12 februari 2019:

- a. presentatie hulpkaarten door een medewerkster van MEE
Door MEE is samen met een groepje ervaringsdeskundigen een hulpkaart ontwikkeld. Dit is een persoonlijke kaart, die gebruikt kan worden in crisisachtige situaties en als jezelf niet goed kunt aangeven wat er moet gebeuren. Op deze kaart staat wat je stress geeft, hoe je wilt dat anderen met je omgaan en wie de belangrijkste contactpersonen zijn. MEE zoekt nog proefpersonen. Een lid van de CRW meldt zich hiervoor aan.
- b. niet functionerende Centrale Cliëntenraad (CCR)
De voorzitters van de kolomraden zitten samen in de CCR. De CCR functioneert op dit moment niet goed. Dit wordt besproken met de bestuurder. De CRW heeft (samen met de voorzitter van de cliëntenraad Kind & Jeugd) een brief geschreven aan de bestuurder met het verzoek om voortaan de adviesaanvragen aan de drie kolomraden afzonderlijk voor te leggen. De bestuurder heeft daarop aangegeven niet te kunnen instemmen met dit verzoek.

- c. structurele ondersteuning CRW
De functionaris medezeggenschap is vanaf 2018 afwezig in verband met ziekte. De CRW wil dat hier spoedig een oplossing voor wordt gevonden, omdat er al een aantal (tijdelijke) wisselingen zijn geweest. De CRW wil graag dat er een structurele oplossing wordt gezocht.

3) Op 19 maart 2019:

- a. Deelname aan ABCDate
De CRW vindt het een goed plan dat Driestroom zich aansluit bij (de website van) ABCDate. Via deze website kunnen cliënten meer sociale contacten krijgen. De CRW vindt dit belangrijk. De CRW wil daarom een ongevraagd advies gaan geven, waarin aan Driestroom wordt gevraagd om zich bij ABCDate aan te sluiten. (zie hoofdstuk 6, adviezen)
- b. vaststellen jaarverslag CRZ 2018
Het concept jaarverslag wordt door de CRW goedgekeurd.
- c. nieuwsbrief CRW
Er wordt een afspraak gemaakt om weer een nieuwsbrief van de CRW te maken. Deze nieuwsbrief zal verspreid gaan worden onder de cliënten van de kolom Werk en Ondersteuning van Driestroom.

4) Op 7 mei 2019:

- a. Adviesaanvraag bedrijfshulpverlening
De CRW geeft een positief advies, maar heeft nog wel een aantal vragen voor de Raad van Bestuur. (zie hoofdstuk 6, adviezen)
- b. niet goed functionerende CCR
Dit onderwerp staat opnieuw op de agenda om te bespreken met de bestuurder (zie ook vergadering van 12 februari 2019). Er is nog steeds niet één oplossing voorhanden waarmee iedereen akkoord is.
- c. kwaliteitsrapport
Er is zowel een algemeen kwaliteitsrapport als een kwaliteitsrapport voor de kolom Werk en Ondersteuning.
De CRW heeft de belangrijkste aandachtspunten uit deze rapporten op een rijtje gezet:
 - het hoge ziekteverzuim onder het personeel.
Door het hoge ziekteverzuim is er veel inzet van flexwerkers nodig. Dit geeft veel onrust onder cliënten.
De bestuurder heeft hierop in een schriftelijke reactie laten weten dat er al diverse dingen worden ingezet om het ziekteverzuim te verlagen. Verder wordt geprobeerd om zoveel mogelijk voor iedere locatie een vaste groep flexwerkers te hebben.
 - verbeterpunt werken in een groep.
Cliënten ergeren zich soms aan gedrag van anderen, waaronder die van medewerkers. Sommige medewerkers zijn soms te veel en niet functioneel met hun telefoon bezig. De CRW zou graag zien dat Driestroom duidelijk in beleid moet zetten welk gebruik van media door medewerkers in werktijd wel en niet gepast is. De bestuurder heeft hierop geantwoord dat het hoofd P&O hierover in overleg gaat met de Ondernemingsraad.

Later in het jaar heeft de CRW een uitnodiging ontvangen voor het bijwonen van de externe visitatie kwaliteitsrapport. De voorzitter van de CRW heeft hieraan deelgenomen.

d. terugkoppeling voorstel CRW om cliënten te betrekken bij sollicitatieprocedure begeleiding

Het is al beleid dat cliënten bij de sollicitatieprocedure van begeleiders betrokken worden, maar dit is niet op alle locaties passend. Aan teamleiders zal hiervoor aandacht worden gevraagd en cliënten kunnen navraag doen hoe dit bij hun locatie is geregeld.

5) Op 27 augustus 2019:

a. ondersteuning CRW

De nieuwe functionaris cliëntmedezeggenschap zal met ingang van half oktober de leden van de CRW komen ondersteunen.

b. programma van eisen nieuwe vervoerder/adviesaanvraag nieuwe vervoerder

De voorzitter van de CRW heeft deelgenomen aan divers overleg over de keuze van een nieuwe vervoerder. Hij licht toe hoe dit is verlopen en welk advies is gegeven. (zie hoofdstuk 6, adviezen)

c. ABCDate

Naar aanleiding van het ongevraagd advies aan Driestroom om zich aan te sluiten bij ABCDate, is er een uitnodiging van de bestuurder gekomen om deel te nemen aan een bijeenkomst over dit onderwerp. Twee leden van de CRW gaan hiernaar toe.

d. Kiezen vicevoorzitter CRW

De CRW heeft, in verband met het eerdere vertrek van de vorige vicevoorzitter, een nieuwe vicevoorzitter gekozen.

e. Adviesaanvraag bestuursverslag 2018

De cijfers geven aanleiding tot wat financiële zorgen. Het ziet er gelukkig wel naar uit dat de financiële situatie in 2019 van Driestroom waarschijnlijk beter gaat zijn.

6) Op 8 oktober 2019:

De nieuwe functionaris medezeggenschap bespreekt met de leden de kwaliteiten van de leden en de taakverdeling binnen de CRW.

De kwaliteiten van de leden wordt besproken aan de hand van een spel. De taakverdeling wordt besproken met behulp van Bikablo posters.

7) Op 19 november 2019:

a. klacht privacy Mextra

De CCR heeft aan de Raad van Bestuur laten weten dat er zorgen zijn over de privacy van cliënten in Mextra. De leden zullen gaan kijken wie er in hun gegevens in Mextra kan kijken. Dit onderwerp zal dan in een volgende vergadering verder worden besproken.

- b. zorgen rondom adviesaanvragen
De CCR heeft aan de Raad van Bestuur haar zorgen geuit rondom de adviesaanvragen, die soms niet tijdig worden aangeleverd. De bestuurder geeft aan dat de cliëntmedezeggenschap een lastige tijd achter de rug heeft. Hij hoopt dat er met de aanstelling van een nieuwe voorzitter van de Cliëntenraad Zorg, de CCR weer beter kan functioneren.
- c. Adviesaanvragen in begrijpelijke taal
De beleidsmedewerker geeft aan dat de adviesaanvragen in begrijpelijke taal zullen worden geschreven. Volgend jaar zal gekeken worden of dit ook gelukt is.

8) Op 17 december 2019:

- a. adviesaanvraag voedingsgeld
De vraag is of het voedingsgeld voortaan per bank betaald kan gaan worden. Hier kan de CRW positief over adviseren, mits er hier geen korting plaats gaat vinden door de uitkeringsinstantie (zie hoofdstuk 6, adviesaanvragen?)
- b. adviesaanvraag jaarplan en begroting Driestroom 2020
Door de beleidsmedewerker wordt een toelichting gegeven over het jaarplan. De organisatiedoelstellingen en de kolomdoelen van Werk & Ondersteuning voor 2020 zijn besproken. Op het gebied van werk moet er meer samenwerking zijn, daar waar mogelijk moet worden gekeken of cliënten kunnen doorstromen naar (betaald) werk. Een ander doel is indikken van werkposten. Sommige werkposten zouden samengevoegd kunnen worden. De openstaande vragen zijn aan de beleidsmedewerker gesteld.

5.3. Gasten in de vergadering

- Een beleidsmedewerker van Driestroom heeft een toelichting gegeven op de nieuwe klachtenregeling (adviesaanvraag)
- een medewerkster van MEE heeft een presentatie gegeven over hulpkaarten.

5.4 Contact met de achterban

Met de nieuwsbrief van de CRW voor de achterban wordt geprobeerd om informatie-uitwisseling met cliënten en lokale cliëntenraden te krijgen. Dit jaar is voor het eerst weer sinds enige tijd een nieuwsbrief gemaakt en verspreid.

6. Adviesaanvragen en gegeven adviezen

In de meeste gevallen worden adviezen gevraagd en gegeven door de Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR bestaat uit de voorzitters van de cliëntenraden, waaronder dus de voorzitter van de CRW.

In veel gevallen worden deze adviesaanvragen ook behandeld in de vergaderingen van de CRW. Dit betreft de onderstaande adviesaanvragen.

Adviesaanvraag aanpassing vragen cliëntervaringsonderzoek

Deze adviesaanvraag is in 2018 ontvangen en besproken in de CRW.

Het advies en de reactie op dit advies zijn in 2019 gegeven.

Er is een positief advies gegeven, waarbij wel door de CRW is aangegeven dat het goed zou zijn dat er onderaan de vragenlijst ruimte wordt gemaakt voor extra opmerkingen.

De bestuurder heeft daarop geantwoord dat in de vragenlijst een extra vraag wordt opgenomen voor extra opmerkingen.

Adviesaanvraag nieuwe klachtenregeling

De CRW heeft aangegeven dat het duidelijk moet zijn dat WMO cliënten geen gebruik kunnen maken van de cliëntvertrouwenspersoon waar Driestroom gebruik van maakt. WMO cliënten moeten zich hiervoor wenden tot de vertrouwenspersoon van de gemeente.

De CRW geeft aan dat in de regeling vermeld moet staan dat ook een WMO cliënt een klacht kan indienen.

De door de CRW genoemde wijzigingen worden door de bestuurder overgenomen.

Adviesaanvraag invoering ONS

Over dit onderwerp is eind 2018 advies gevraagd. Het advies is in 2019 gegeven.

Omdat in de adviesaanvraag niet de gevolgen voor cliënten werden genoemd, heeft de CRW aan de bestuurder gevraagd welke gevolgen dit zijn. De bestuurder heeft deze gevolgen schriftelijk aan de CRW meegedeeld. Zo kan een cliënt ervoor kiezen om het gezondheidsportaal 'Caren Zorgt' te gaan gebruiken, waardoor gegevens en informatie kunnen worden uitgewisseld. Dit kan ook met andere zorgaanbieders als een cliënt dit zou willen.

De CRW heeft daarna een positief advies uitgebracht.

Adviesaanvraag bedrijfshulpverlening

Het beleid over bedrijfshulpverlening moet vaak aangepast worden door de veranderende wetten, nieuwe inzichten en nieuwe werkzaamheden bij Driestroom. Met de nieuwe notitie moet duidelijk zijn welke verantwoordelijkheden Driestroom heeft en welke verantwoordelijkheden de medewerkers hebben.

De CRW adviseert positief, er zijn geen opmerkingen over het plan. Het is een goed en helder stuk.

Wel zijn er nog een aantal vragen aan de Raad van Bestuur:

- Hoe wordt het plan geïmplementeerd?

Antwoord: plan is al eerder geïmplementeerd. Het is een beschrijving van wat er in de praktijk al gebeurt.

- Wat is de planning?
Antwoord: bedrijfshulpverlening is een doorlopend proces, waarbij de trainingen worden geëvalueerd. Het jaar daarop wordt eerst een evaluatie gehouden en daarna wordt het programma gemaakt en ingepland voor de teams.
- Hoe wordt dit in de praktijk opgepakt en hoe wordt door Driestroom gecontroleerd dat de uitvoering van de in het plan genoemde taken ook daadwerkelijk gebeurt?
Antwoord: controle vindt plaats door de audits van het auditteam en door de Arbo risico-inventarisatie. P&O ontvangt de evaluaties van de trainingen. Medewerkers moeten zelf ook alert zijn, dit is onderdeel van hun takenpakket.
- Hoe worden flexwerkers geïnformeerd?
Antwoord: flexwerkers worden bij het inwerkplan op het team geïnformeerd.
- Wordt de notitie ook in de lokale raad of groepsoverleg besproken?
Antwoord: deze verantwoordelijkheid ligt bij de teamleiders. Er zal nog bij de teamleiders worden aangegeven dat ze dit indien gewenst, met de lokale raad kunnen bespreken.

Adviesaanvraag aanbesteding vervoer

Er is een programma van eisen opgesteld in verband met het inkooptraject voor een nieuwe vervoerder. De CRW is positief over dit programma van eisen en heeft nog wel een aantal belangrijke zaken die zij wil meegeven. Zo dient de chauffeur te handelen naar de wensen van de cliënt, de planning moet beter gaan verlopen, belangrijk is ook dat nu duidelijk is dat chauffeurs alleen in de pauzes mogen roken.

De Raad van Bestuur neemt de gedane aanbevelingen over.

Vervolgens is er een overleg geweest, waar de voorzitter van de CRW aan heeft deelgenomen. In dit overleg zijn een aantal beoordelingscriteria, wijze van scoren n.a.v. uitgebrachte offertes van een aantal vervoerders. De uitkomst is in een vergelijkingsmatrix gezet en op grond daarvan is een voorkeur voor een vervoerder gemaakt, die is medegedeeld aan de bestuurder.

De bestuurder heeft vervolgens echter aangegeven te kiezen voor een andere vervoerder dan voorgesteld, omdat de kosten van deze vervoerder zo hoog waren dat de financiële gezondheid en stabiliteit van Driestroom in gevaar zou komen.

Adviesvraag Bestuursverslag en jaarrekening 2018

Hier is nog geen advies over gegeven. Dit loopt door in 2020.

Adviesaanvraag voedingsgeld

De CRW adviseert positief om het voedingsgeld dat Driestroom wekelijks via de bank aan cliënten te betalen in plaats van contant. Dit positieve advies wordt wel onder de voorwaarde gegeven dat er hierdoor niet gekort gaat worden op uitkeringen van cliënten. Dit gaat nog uitgezocht worden.

Adviesaanvraag herbenoeming dhr. Hamming als lid Raad van Toezicht

Over deze adviesaanvraag is een positief advies uitgebracht.

Adviesaanvraag protocol gebruik WhatsApp

De CRW geeft een positief advies gegeven over dit protocol voor gebruik WhatsApp.

Adviesaanvraag jaarplan en begroting 2020 Driestroom

De CRW heeft hier nog geen advies over kunnen geven, omdat er nog vragen zijn die pas in januari 2020 beantwoord kunnen worden. Deze adviesaanvraag loopt daarom door in 2020.

6.2 Ongevraagde adviezen

De CRW heeft één ongevraagd advies gegeven (samen met de twee andere kolomraden in de CCR):

Ongevraagd advies deelname ABCDate

ABCDate is een datingsite voor mensen met een verstandelijke beperking vanaf 18 jaar. Om van de website gebruik te kunnen maken, moet de begeleider van de cliënt werkzaam zijn bij een organisatie die is aangesloten bij ABCDate.

Mensen kunnen via deze site met elkaar in contact komen om een uitstapje te plannen, met elkaar praten etc.

Op deze manier kunnen cliënten wellicht nieuwe contacten maken, waardoor bijvoorbeeld vereenzaming wordt tegengegaan. Daarom wordt geadviseerd dat Driestroom aansluit bij ABCDate.

De bestuurder heeft geantwoord dat er informatie zal worden verzameld en een aantal gesprekken te willen voeren met zowel medewerkers als cliënten. De CRW heeft hiervoor een uitnodiging ontvangen.

7. Scholing en bijeenkomsten

7.1 Scholing

Een aantal leden van de CRW heeft deelgenomen aan diverse workshops over de nieuwe Wmcz in het congres dat o.a. door het LSR georganiseerd was.

7.2 Bijeenkomsten

De voorzitter van de CRW heeft aan de bijeenkomst externe visitatie kwaliteitsrapport deelgenomen.

8 Contactgegevens

U kunt op de volgende manieren contact opnemen met de CRW:

Bezoekadres:

Cliëntenraad Driestroom
Industrieweg-Oost 27
6662 NE Elst

Postadres:

Cliëntenraad Driestroom
Postbus 139
6660 AC Elst

E-mail : cliëntenraad@driestroom.nl