

Handleiding vervoersportaal en web-app

Hoe gebruik je het portaal en de web-app voor vervoer bij Driestroom?



Er zijn twee digitale mogelijkheden voor het doorgeven van wijzigingen en het bekijken van jouw reisinformatie in het vervoer bij Driestroom.

1. Het portaal
2. De web-app

Gebruik het portaal en de web-app

Gebruik het portaal en/of de web-app als je reist met het vervoer van Driestroom. Zo ben je altijd op de hoogte van de meest recente informatie. Alle wijzigingen komen meteen in het systeem van de taxi.

Wat geeft de contactpersoon van jouw kindercentrum, dagbestedingslocatie of werklocatie door?

- De eerste aanmelding
- Een verhuizing
- Een roosterwijziging

Jouw account

Als je reist met het vervoer van Driestroom, dan hebben wij al een account voor je aangemaakt met jouw e-mailadres. We hebben jouw e-mailadres gekregen van de contactpersonen van de locaties.

Wachtwoord instellen

Heb je nog geen wachtwoord voor het portaal of de web-app gemaakt? Maak dan zelf een wachtwoord aan:

1. Klik op: Wachtwoord vergeten?
2. Vul je e-mailadres in
3. Klik op: E-mail versturen
4. Zoek in je mailbox de e-mail van Taxi Linsen met als onderwerp: Stel een nieuw wachtwoord in. Als je de e-mail niet ziet, kijk dan in de spam-map of map met ongewenste e-mail.
5. Klik op de link in de e-mail
6. Vul het wachtwoord in dat je wil gebruiken en herhaal dat.
7. Ga terug naar het inlogscherf en vul je e-mailadres in en je wachtwoord.
8. Je hebt nu een (nieuw) wachtwoord en bent ingelogd.

1. Het portaal

Het portaal kun je gebruiken op een computer of laptop.

Wat kun je in het portaal?

- De planning bekijken, bijvoorbeeld je reisrooster
- Vrije dagen doorgeven
- Ziekmelden
- Betermelden
- Klachten melden

Hoe kun je inloggen in het portaal?

1. Open je internetbrowser. Bijvoorbeeld Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge of Safari.
2. Met deze link kom je in het portaal:
<https://boeken2.taxsys.nl/taxsys/?page=deelnemerInfoMutatie&company=G-DRIESTROOM>. Je kunt de link ook kopiëren en plakken in de adresbalk.
3. Nu zie je het inlogscherf van het portaal.

4. Tip: Maak een favoriet/bladwijzer aan voor het inlogscherf van het portaal.
5. Vul jouw e-mailadres in bij het vakje 'Gebruikersnaam'.
6. Als je al een wachtwoord hebt aangemaakt voor de web-app dan kun je daarmee inloggen.

2. De web-app

Met je smartphone of tablet kun je ook de web-app gebruiken.

Wat kun je in de web-app?

- De planning bekijken, bijvoorbeeld je reisrooster
- Vrije dagen doorgeven
- Ziekmelden
- Betermelden
- Kijken waar de taxi is, als de taxi onderweg is

De web-app is eigenlijk een snelle website die speciaal gemaakt is voor mobiele apparaten. Je kunt deze dus niet downloaden in de Google Play Store (Android) of App Store (Apple).

Hoe kun je inloggen in de web-app?

1. Open je internetbrowser. Bijvoorbeeld Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge of Safari.
2. Met deze link kom je in de web-app:
<https://boeken2.taxsys.nl/gvpapp/?company=g-driestroom>. Je kunt de link ook kopiëren en plakken in de adresbalk.
3. Nu zie je het inlogscherf van de web-app.
4. Vul jouw e-mailadres in bij het vakje 'Gebruikersnaam'.
5. Als je al een wachtwoord hebt aangemaakt voor het portaal dan kun je daarmee inloggen.
6. Tip: kijk op de inlogpagina om te zien hoe je een snelkoppeling kunt maken voor op het startscherf van je telefoon of tablet. Het is handig om dat te doen, want dan kun je de web-app sneller gebruiken.

Gebruik je de web-app of het portaal niet?

Als het portaal of de web-app niet werkt of als je geen gebruik kunt of wilt maken van het portaal of de web-app, dan kun je wijzigingen doorgeven via: planning@vdwtaxi.nl of telefoonnummer: 024-3580903.

Wil je meer informatie over het vervoer bij Driestroom?

Op dezelfde internetpagina waar je deze handleiding kunt vinden, staat nog meer informatie over het vervoer bij driestroom.

Ga naar <https://www.driestroom.nl/zorgregelen>. Hier vind je bijvoorbeeld:

- meer informatie over het groepsvervoer, zoals de handleiding voor het groepsvervoer: Wat moet je weten over het groepsvervoer bij Driestroom?;
- meer informatie over andere vervoersmogelijkheden bij Driestroom.