



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Bumblebee Amersfoort

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Bumblebee

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Tien maanden vóór het inspectiebezoek besloten we dat we ervoor zouden gaan. We gaven onszelf een half jaar de tijd om ons eigen gezinshuis te starten. We zijn er trots op dat we na 3,5 maand effectieve zorg al zo goed scoren op de voor ons belangrijkste punten. Met een goed beeld van het kind, bieden wij in een veilige, zo thuis mogelijke omgeving de kinderen de mogelijkheid om zich gezond te ontwikkelen. Daarmee doen we wat we het liefste doen en we zijn er trots op dat dat wordt gezien.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We zijn ons bewust van het feit dat we op het gebied van methodisch handelen nog iets te leren hebben. We hebben voldoende kennis en passen dit ook toe maar het ontbreekt ons nog aan de vaardigheden en de routine om alle protocollen nauwgezet te volgen. Direct aansluitend aan de inspectie hebben we scherpere afspraken gemaakt over de plannen en de evaluatiegesprekken. We gaan er vooralsnog vanuit dat ervaring en opleiding ervoor gaan zorgen dat we ook dit onder de knie krijgen. Aanvullend hebben we in de week na de inspectie meteen een kennismakingsbezoek met de vertrouwenspersoon gepland.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

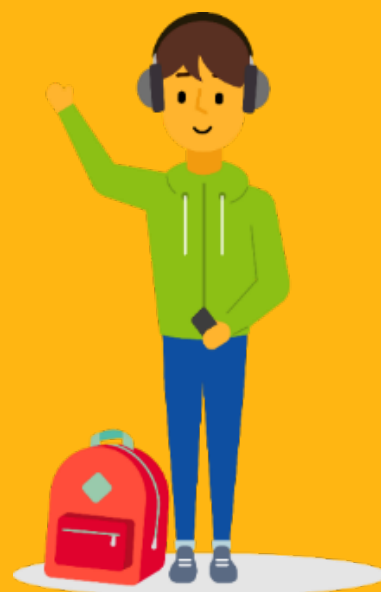
De kinderen blijven zich veilig voelen in een zo thuis mogelijke omgeving. Ze worden gezien, ze doen mee, ze denken mee en ze praten mee. Met betrokkenheid van de kinderen zelf en hun ouders wordt de gezonde ontwikkeling vormgegeven.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis Bumblebee een huiselijke omgeving biedt en de kinderen op de eerste plaats heeft staan. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis nog deels aan het opstarten is en op het gebied van methodisch handelen nog moet verbeteren. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Bumblebee concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.*

---



# 1 Inleiding

In oktober 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Gezinshuis Bumblebee te Amersfoort.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Bumblebee verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Bumblebee

Gezinshuis Bumblebee (hierna: Bumblebee) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer: 81897596. Bumblebee is opgericht in februari 2021 en op 24 juni 2021 is het gezinshuis gestart met het leveren van gezinshuiscare. Bumblebee werkt als onderaannemer van hoofdaannemer Stichting Driestroom (hierna: Driestroom). Bumblebee biedt hulp en verblijf aan kinderen met trauma- en hechtingsproblematiek in de basisschoolleeftijd. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal drie gezinshuiskinderen. Ten tijde van het toezicht bood het gezinshuis hulp aan drie kinderen. Daarnaast heeft het gezinshuis twee eigen kinderen.

De geboden hulp aan de kinderen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Bumblebee werkt als onderaannemer van Driestroom, loopt de financiering en de plaatsing van de kinderen via deze hoofdaannemer. Driestroom is eindverantwoordelijke voor de zorg die aan de kinderen geleverd wordt.

Gezinshuis Bumblebee bevindt zich in een oud kinderdagverblijf dat helemaal is opgeknapt. Op de begane grond is een grote hal met een tafeltennistafel en een keuken. In de hal staan hokken voor vogels, cavia's en konijnen.

Aansluitend is een ruime speelkamer met speelgoed en een spelcomputer. Op de eerste verdieping zijn de slaapkamers, keuken, badkamer en woonkamer. Alle kinderen hebben een eigen kamer.

De gezinshuismoeder is fulltime werkzaam voor het gezinshuis. De gezinshuisvader heeft nu nog een fulltime baan naast zijn werkzaamheden in het gezinshuis. De gezinshuisvader heeft aangegeven in de toekomst meer uren beschikbaar te zijn voor het gezinshuis. Ook is de gezinshuisvader nu al flexibel inzetbaar voor het gezinshuis. De gezinshuismoeder heeft een MBO opleiding in de zorg en heeft 15 jaar werkervaring in de zorg. Zowel de gezinshuismoeder als gezinshuisvader zijn niet geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Bumblebee huurt een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper in. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de kinderen, de risico-inventarisaties en het opstellen en evalueren van de behandelplannen van de kinderen.

Tot slot werken er drie vrijwilligers bij Bumblebee. Twee vrijwilligers die activiteiten ondernemen met de kinderen en één vrijwilliger die schoonmaakt in het gezinshuis.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).






De inspectie ziet dat Gezinshuis Bumblebee een huiselijke omgeving biedt en de kinderen op de eerste plaats heeft staan. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis nog deels aan het opstarten is en op het gebied van methodisch handelen nog moet verbeteren. Gezinshuis Bumblebee geeft aan zich hiervan bewust te zijn en inmiddels verbeteringen te hebben doorgevoerd. Zo heeft Bumblebee laten weten scherpere afspraken te maken over de plannen van de jeugdigen en worden de evaluaties van de plannen nu structureel ingepland.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Bumblebee concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een duidelijk beeld hebben van de achtergrond, leefwereld, wensen en ontwikkelingstaken van de kinderen. In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders uitleg over de achtergrond en hulpvragen van de kinderen. De gezinshuisouders geven daarnaast een aantal voorbeelden van behoeften van de kinderen bij specifieke voorvallen in het netwerk van de kinderen. Ook geven ze voorbeelden hoe ze rekening houden met de wensen van kinderen en waar mogelijk van de ouders, bijvoorbeeld op het gebied van levensovertuiging.

In de dossiers van twee kinderen zag de inspectie een uitgebreide beschrijving wie het kind is, waar het kind goed in is en wat de wensen en behoeften van het kind zijn. Daarnaast blijkt uit de plannen ook dat de ouders waar mogelijk betrokken worden.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

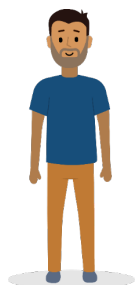
Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de ruimtes schoon zijn en huiselijk ingericht. Op de begane grond is een grote hal met een tafeltennistafel en een keuken. In de hal staan hokken voor vogels, cavia's en konijnen. Daarnaast is er nog een hond. De kinderen helpen mee met verzorging van de dieren, zo hoorde de inspectie van de gezinshuisouders. Aansluitend is een ruime speelkamer met speelgoed en een spelcomputer. Hier worden ook samen met de kinderen activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld een kinderdisco.

Op de eerste verdieping zijn de slaapkamers, keuken, ruime badkamer en woonkamer. Alle kinderen hebben een eigen kamer. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de kinderen zelf hun kamer kunnen inrichten en dat ze daarvoor zelf de spullen mogen uitzoeken. De slaapkamers van de kinderen zijn op gehooraafstand van de gezinshuisouders.

De tuin is open en er ligt een grote stapel bakstenen in de tuin. De planning van de gezinshuisouders is om een schutting te plaatsen. Na afloop van het bezoek heeft Bumblebee aan de inspectie laten weten de tuin opgeruimd te hebben.

In het gezinshuis zijn brandblussers en brandmelders aanwezig. De gezinshuisouders hebben in het gesprek met de inspectie aangegeven dat de brandweer twee keer langs is geweest voor controle.

De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders tijd maken om met de kinderen gezamenlijk te eten. De kinderen hebben geen vaste bedtijden maar wel een vast bed ritueel. Zo lezen de gezinshuisouders voor het slapen gaan een verhaaltje voor. De gezinsvoogd van één van de kinderen heeft in het gesprek met de inspectie aangegeven dat het gezinshuis als een echt gezin voelt.



“Het voelt heel erg aan als een gewoon gezin omdat het gewoon heel erg om de kinderen draait” *Gezinsvoogd*



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ze hebben de meldcode nog niet hoeven gebruiken.

Tijdens het dossieronderzoek zag de inspectie dat er voor alle kinderen een risico-inventarisatie aanwezig is. De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat de planning is om de risico-inventarisatie ieder jaar en bij veranderende omstandigheden opnieuw af te nemen. De gedragswetenschapper geeft in het gesprek met de inspectie aan, de risico's uit de risico-inventarisatie te verwerken in de plannen van de kinderen. Dit zag de inspectie ook terug in de dossiers van de kinderen.

De gezinshuisouders hebben in het gesprek met de inspectie aangegeven dat zich nog geen incidenten voorgedaan hebben. Wel geven de gezinshuisouders voorbeelden van gebeurtenissen waarna ze contact hebben opgenomen met gedragswetenschapper om te overleggen of het een incident is en wat de eventuele vervolgstappen zijn.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de plannen voor de kinderen nog niet gereed zijn, terwijl de kinderen al langer dan drie maanden in het gezinshuis verblijven. Tijdens het bezoek van de inspectie zag de inspectie in de dossiers een opzet voor de plannen van twee van de drie de kinderen. Voor deze twee kinderen waren concrete doelen zichtbaar in het dossier. Voor het derde kind was geen plan of opzet van een plan beschikbaar. De gedragswetenschapper heeft in het gesprek met de inspectie aangegeven dat ze langere tijd niet in het systeem kon waarin ze plannen maakt. Sinds een paar weken heeft de gedragswetenschapper toegang tot het systeem.

De evaluatie van de plannen is nog niet ingepland. De gedragswetenschapper geeft in het gesprek met de inspectie aan dat de ze plannen na drie maanden en daarna elk half jaar evalueren. Bij de evaluatie van de plannen wordt naast de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper ook de voogd betrokken. Daarnaast geeft Driestroom in het gesprek met de inspectie aan dat Driestroom een inhoudelijke audit op de plannen uitvoert. Hierbij wordt onder andere gecontroleerd of de plannen overeenkomen met de indicatie van de kinderen.

De inspectie verwacht dat er binnen zes weken na de plaatsing van een kind er een plan voor het kind gemaakt is. Het moet voor de gezinshuisouders, kinderen en hun ouders duidelijk zijn wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt.

In het gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders voorbeelden waaruit blijkt dat de gezinshuisouders alert zijn op veranderende behoefte van de kinderen. Daarnaast bepalen de gezinshuisouders met regelmaat of de individuele aanpak nog passend is.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Zowel de gezinshuismoeder als gezinshuisvader zijn niet SKJ geregistreerd. De gezinshuismoeder heeft een MBO opleiding in de zorg en heeft 15 jaar werkervaring in de zorg. De gezinshuisvader heeft een afgeronde universitaire opleiding Pedagogiek en is bezig met bijscholing voor een SKJ registratie. Bumblebee huurt een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper in. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de kinderen, de risico-inventarisaties en het opstellen en evalueren van de behandelplannen van de kinderen.

Het gezinshuis heeft in het gesprek met de inspectie aangegeven dat ze maximaal drie kinderen willen opvangen omdat ze een kleinschalig gezinshuis willen zijn en voldoende (individuele) aandacht aan de kinderen willen kunnen blijven geven. Ook heeft het gezinshuis inclusie- en exclusiecriteria opgesteld en gedeeld met Driestroom. De gezinshuisouders hebben achtervang geregeld via twee vaste vrijwilligers en het gezinshuis heeft contact met andere gezinshuisouders die in het geval van nood ook als achtervang kunnen optreden.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat van één vrijwilliger en van een op hetzelfde adres wonende volwassene de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG) ontbreken. Na afloop van het toezichtbezoek heeft het gezinshuis de VOG's aan de inspectie getoond.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Gezinshuis Bumblebee is een startend gezinshuis. De gedragswetenschapper en Driestroom geven in het gesprek met de inspectie aan veel vertrouwen te hebben in het gezinshuis. Als aandachtspunt benoemen ze dat het gezinshuis soms nog zoekende is, bijvoorbeeld in de samenwerking met andere ketenpartners.

Driestroom speelt een belangrijke rol in de kwaliteit van Bumblebee. Zo neemt Driestroom een assessment af bij de start van het gezinshuis. Na het assessment stelt Driestroom een persoonlijk ontwikkelplan op voor het gezinshuis met concrete ontwikkelpunten. Volgens evalueert Driestroom ieder half jaar het ontwikkelplan samen met het gezinshuis. Daarnaast controleert Driestroom ook inhoudelijk de kwaliteit van het gezinshuis door middel van audits op bijvoorbeeld de plannen van de kinderen.

De gezinshuisouders hebben de mogelijkheid om incidenten te registreren via het registratiesysteem van de Driestroom. Uit het gesprek met de inspectie blijkt dat sinds de start van het gezinshuis nog geen incidenten hebben plaatsvonden in het gezinshuis.

Het gezinshuis heeft regelmatig contact met een ander gezinshuis om ervaringen uit te wisselen en dilemma's te bespreken.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De inspectie hoorde in het gesprek met Driestroom dat er een klachtenregeling beschikbaar is vanuit Driestroom. In het gesprek met de gezinshuisouders hoorde de inspectie dat de ouders hierover een mondelinge toelichting krijgen.

Er is geen onafhankelijk vertrouwenspersoon beschikbaar bij Bumblebee. De gezinshuisouders hebben in het gesprek met de inspectie aangegeven dat ze nog niet gereageerd hebben op de vraag vanuit het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) voor het plannen van een kennismakingsgesprek omdat ze naar eigen zeggen worstelen met de mogelijke negatieve neveneffecten op het stabiliseren van de kinderen.

De inspectie verwacht dat het gezinshuis hierover met het AKJ in gesprek gaat. In overleg met (AKJ) kan bepaald worden hoe de contacten met de vertrouwenspersoon het beste vormgegeven kunnen worden, passend bij de mogelijkheden en wensen van de kinderen.

Na afloop van het toezichtsbezoek heeft het gezinshuis aangegeven dat ze een kennismakingsgesprek met het AKJ hebben gepland.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Bumblebee uit op 12 oktober 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee gezinshuisouders.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper.
- Een gesprek met de hoofd behandeling van hoofdaannemer Driestroom.
- Een (telefonisch) gesprek met een gezinsvoogd.
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers en vrijwilligers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)